

Regulamin usług serwisowych drukarek

1. Wszystkie ceny podane w serwisie za usługi i części są cenami brutto, zawierają podatek VAT 23%.
2. Drukarki laserowe wyceniamy bez opłaty.
3. Drukarki atramentowe wycena 20 zł. Opłata / kaucja pobierana jest z góry. W przypadku decyzji o naprawie kaucja jest zwracana, czyli wliczana w koszt naprawy.
4. Na naprawę udzielana jest gwarancja na okres 3 miesięcy.
5. Na części udzielana jest gwarancja producenta w terminie przez niego przewidzianym.
6. Serwis zastrzega sobie prawo zwrotu nie naprawionego sprzętu klientowi z powodu braku dostępnych części oraz innych czynników niezależnych od serwisu.
7. W przypadku rezygnacji klienta z naprawy po przyjęciu sprzętu do serwisu, klient zostanie obciążony kosztem diagnozy, natomiast jeśli zostały zakupione już części także ich wysokością.
8. Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 Dz.U. Nr 02.101.926.
9. Pokwitowanie serwisowe jest dokumentem pozwalającym na odbiór sprzętu z serwisu i musi ono zostać zwrócone wystawcy przy odbiorze.
10. Sprzęt pozostawiony w serwisie i nie odebrany po upływie 90 dni od daty zakończenia naprawy ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego. STRATUM na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego nabywa sprzęt przez jego objęcie w posiadanie samoistne.
11. Każdy klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt do naprawy, dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin. Jest to jednocześnie umowa na której podstawie jest świadczona usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.
12. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.